

CASE– Otimização de Processos em uma Indústria de Cosméticos

CONTEXTO

A BellaDerma, uma indústria de cosméticos voltada à produção de cremes, loções e produtos de cuidados com a pele, tem enfrentado altos índices de desperdício de matérias-primas durante as etapas de mistura, envase e embalagem. Relatórios internos apontam que aproximadamente 12% dos insumos são descartados, seja por erros operacionais, excesso de formulação não aproveitada ou falhas nos controles de processo.

Além dos impactos financeiros, o desperdício também tem comprometido prazos de entrega e a sustentabilidade ambiental da empresa. A equipe operacional relata dificuldade em identificar os gargalos produtivos e não há, atualmente, um sistema eficaz de monitoramento ou de melhoria contínua implementado.

Com o apoio do Projeto **ALI Produtividade**, a BellaDerma busca repensar seus processos, fortalecer a cultura de inovação interna e aplicar metodologias que aumentem a eficiência e reduzam perdas, com envolvimento direto dos colaboradores e foco em resultados práticos e sustentáveis.

ATIVIDADE 1

Mapeie 6 causas principais do desperdício de matérias-primas na BellaDerma e explique como a aplicação de metodologias ágeis e de produtividade pode ajudar a reduzir esses índices.

Utilize como base as perguntas abaixo para justificar suas respostas:

- Quais etapas da produção apresentam maior risco de desperdício? Por quê?
- Como ciclos curtos de planejamento e revisão podem auxiliar no controle de perdas?
- Quais ferramentas ou rotinas simples podem ser implementadas para monitorar falhas operacionais em tempo real?
- De que forma os colaboradores podem ser capacitados e motivados a contribuir com ideias de melhoria?
- Como criar um ambiente de inovação contínua, mesmo em uma operação com rotinas rígidas?
- Quais seriam os critérios mais importantes para definir a ordem de prioridade na implementação das ações?

ATIVIDADE 2

Escolha uma das causas levantadas na Atividade 1 e desenvolva um plano de ação completo para solucioná-la, utilizando a metodologia do Projeto ALI Produtividade. Apresente:

- Diagnóstico inicial: como você avaliaria o problema e coletaria dados;

- Ferramentas aplicáveis: escolha e justifique o uso de ferramentas como 5S, Lean, PDCA, Diagrama de Ishikawa, entre outras;
- Engajamento da equipe: como envolver os profissionais da linha de produção na identificação de falhas e teste de soluções;
- Acompanhamento e mensuração: como acompanhar os resultados com indicadores claros (ex: percentual de perda, tempo de retrabalho);
- Cronograma sugerido: fases de diagnóstico, proposta, execução, revisão e consolidação das melhorias, com prazos objetivos e metas mensuráveis.